

DEPARTMENT OF ECONOMIC OPPORTUNITY
(DEPATMAN OF OPÒTINITE EKONOMIK)

ASISTANS POU EDEW RETOUPEN TRAVAY

SOUPLE EKRI TOUT ENFÒMASYON YO AK PLIM BLE OU BYEN PLIM NWA SÈLEMENT, EPI SIYEN FÒM YOU NAN TOU DEBÒ YO (SOU 2 BÒ APLIKASYON AN) EPI SIYEN PAPYE SA A. Ekri enfòmasyon nan yon Sipleman (C) pou lòt kote ou te travay pandan 18 mwa ki fèk pase yo.

1. Non: (Prenon, Non nan Mitan, Non Fanmi w)				Nimewo Sekirite Sosyal (Gadé deklarasyon ki rélé Lwa sou koze pèsònèl ki nan dènye pag-la): — —			
1a. Lòt non ou konn sèvi nan travay ou				POU BIWO A EKRI SÈLMAN. PA EKRI NAN KOTE KI GRI YO.			
2. Ki adrès oul: Non Ri a: Nimewo Apatman:				EFF. M D Y DATE : M D Y Date FILED			
Vil:		Eta:		Kòd Postal:		Depatman Rezidans:	
3. Nimewo Telefòn: () —				Dezyèm Nimewo Telefòn: oswa () —			
4. Dat ou Fèt: Mwa Dat Ane		5. Gason oswa Fi: ☐ G ☐ F		6. Pwa/Wotè: /			
7. (pou estatistik sèlman) Èske zancêtre ou sè panyol? ☐ WI ☐ NON ☐ Blan (1) ☐ Ameriken Endyen oswa Fèt Alaska (4) ☐ Nwa (2) ☐ Awain oswa Moun Zil Pasifik (5) ☐ Azyatik (3) ☐ Pas gwen enfòmasyon (6)							
8. Identifikasyon: Nimewo Licens ou: Nan Ki Eta ou te Fè-L: Nimewo Piès Identifikasyon ou: Nan Ki Eta ou te Fè-L: Nimewo Ninpot Lot Piès Identifikasyon-w: Ki Tip de Identifikasyon Li Yé:							
9. Make nimewo ki montre pi gwo klas ou rive a: 1. Mwen pa diplome nan lise (High School) – Pi gwo klas mwen te fini, se: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 2. Diplòm Lise (High School) oswa GED 3. AA oswa Sètifika Lekòl Pwofesyonèl/Lekòl Teknik apre Lise 4. BS/BA ☐ 5. MS/MA ☐ 6. Doktora ☐							
11. Mwen se sitwayen ameriken. ☐ WI ☐ NON Si se non, mwen gen pèmasyon pou travay nan peyi isit. ☐ WI ☐ NON				Nimewo Imigre #: Dat Ekspirasyon:			
11a. Sitwayen ki peyi: ☐ Sitwayen Etazini/Natirize ☐ Imigre/Refijye ki Isit Legalman ☐ Etranje ki soti Kiba ☐ Etranje ki soti Ayiti ☐ Lòt repons				11b. Si w pa alèz nan lang angle, ki lang ou pito pale?			
Tip Indistri 12. Cetifie ke mwen aplike pou DUA depi:				Numero Telefon Anplope w () — Non Sipevize'w			
13. chomaj s'a se konsekas rezilta katastowfe paske:				Depatman ou travay (sa w tap fe: kombien le ou fe semen pase kombien ou fe \$ Per pa piece *Si se pa piece kombien ou fet pendans ine de tin			
14. non patron'm le desast la: Ri travay la Net \$ ou te fe depi dimanch semen nan				Rezon ou Kite: *Si w kite oswa si yo revoke w, ekri enfòmasyon nan fòmilè ki mande sa ki rive a (fact-finding form). ☐ Kompresion pemanan ☐ Demisyon ☐ Compresion tampore ☐ Revoke ☐ De pa pou absan ☐ Diminision le ou ☐ Ap Travay Tan Redui ☐ Revoke, Lòt Rezon*			
Etat/ville/zip/depatman				Dat ou te travay (mwa,jou,ane): de: TO:			

**DEPARTMENT OF ECONOMIC OPPORTUNITY
(DEPATMAN OF OPÒTINITE EKONOMIK)
ASISTANS POU EDEW RETOUNEN TRAVAY**

Èske ou genyen pou w retounen travay nan kote sa a? == WI Kilè ? Esplike Rezon ou Kite:		Lot reson Bay reson separation an Zouti/Ekipman nan Travay:	
15. Èske ou aplike, ou bien eske ou ka kalifie pouy ou recevwa si ou aplike: (make y pou wi et n pou non sou kote chak kesyon) == kob ou pedi paske ou te malad ou bien enfimite == assurance prive pou protégé revini w == benefi sipleman chomaj == pension retraite ou bien pansyon anyel == benefis travay pou moun ki pedi sipo			
Non: (Prenon, Non nan Mitan, Non Fanmi w)		Nimewo Sekirite Sosyal (Gadé deklarasyon ki réléLwa sou koze pèsonèl ki nan dènye pag-la): — —	
16. Èske ou janm resevwa, oswa èske ou pral resevwa nenpòt nan peman sa a yo? Vakans Peye == WI == NON Jou Konje Peye == WI == NON Jou Maladi Peye == WI == NON Konbyen \$ _____ Koumanse: _____ Fini: _____			
17. Èske w ap travay kounye a, oswa travay pou tèt ou, oswa te travay pou tèt ou pandan ane ki fèk pase a? == WI == NON			
18. Èske gen okenn rezon ki fè ou pa kapab chache oswa aksepte yon travay tout jounen (full-time)? == WI == NON			
19. Èske ou janm refize okenn travay yo ofri w depi ou te vin chomè a? == WI == NON			
20. Èske kounye a ou enskri oswa ou prale nan yon lekòl osnon nan yon pwogram fòmasyon pwofesyonèl? == WI == NON			
21. Èske w konnen akèl ki aksyon ou pral pran pou enskri oswa ale nan yon lekòl osnon yon pwogram fòmasyon pwofesyonèl pandan 12 mwa ki pral vini yo? Si se wi, kilè? (dat) == WI == NON			
22. Èske w ap touche, oswa ou pral touche yon pansyon pou retrèt? Si se wi, dat peman te/pral koumanse: Non Kote Travay la: == WI == NON			
23. Pandan 18 mwa ki fèk pase yo, èske ou te: a. nan sèvis militè? == WI == NON			
b. nan yon travay sivil nan gouvènman federal? == WI == NON			
c. travay nan okenn lòt Eta? == WI == NON			
24. Èske ou janm fè reklamasyon Avantaj pou Asistans pou edew Retounen Travay (Reemployment Assistance) pandan 12 mwa ki fèk pase yo? Si se wi, nan ki Eta? == WI == NON			
25. Si wap resevwa, oswa pral resevwa kompansasyon pou accidan lan travay (Workers Compensation), y ap klase l tankou: Total Tanporè == WI == NON Pèmanan Total == WI == NON Pasyèl Tanporè == WI == NON Peman Sipleman == WI == NON Peman pou Enfimite == WI == NON			
26. Èske ou manm yon sendika travayè ki chache/jwenn travay pou manm li yo? Si se wi, di non ak nimewo sendika a: == WI == NON			
27. Ki kalite travay w ap chache ?			
28. Èske w se yon veteran ki satisfè youn oswa plis nan kondisyon sa yo? == WI == NON a. Te patisipe nan yon sèvis aktif pandan yon peryòd ki dire plis pase 180 jou epi ou te resevwa yon dechaj ki diferan ak dezonoran. b. Te yon rezèvè ki te vin resevwa yon ensiy kanpay epi yo te ranvwaye ou oswa yo te ba ou yon dechaj ki diferan ak dezonoran? c. Èske ou te jwenn dechaj oswa yo te ranvwaye ou nan sèvis aktif akòz yon enfimite ki gen pou wè ak sèvis la?			
Si w te reponn wi pou Kesyon 28 ki anwo a, tanpri reponn kesyon 29 – 33 ki anba a, si w te reponn non, ale nan kesyon 34.			
29. Èske ou te jwenn dechaj nan sèvis aktif militè nan twa dènye ane yo (36 mwa)? == WI == NON			
30. Èske ou te patisipe nan yon sèvis aktif pandan yon lagè, kanpay oswa ekspedisyon epi yo te bay otorizasyon pou resevwa yon ensiy kanpay? == WI == NON			
31. Èske w se yon Veteran ki Enfim? == WI == NON Definisyon: Ou genyen yon enfimite ki gen pou wè ak sèvis la epi sa ba ou dwa pou resevwa yon konpansasyon oswa sa te lakòz yo ba ou dechaj oswa yo retire ou nan sèvis aktif.			
32. Èske ou se yon Veteran ki gen yon Enfimite Espesyal? == WI == NON Definisyon: Ou gen dwa pou resevwa konpansasyon pou yon enfimite ki gen pou wè ak sèvis la ki estime a 30 pousan oswa plis oswa 10 oswa 20 pousan avèk yon detèminasyon ki endike ou gen yon enfimite grav ki anpeche w travay oswa yo te ba ou dechaj oswa ranvwaye ou nan sèvis aktif akòz enfimite ki gen pou wè ak sèvis la.			
33. Èske w se yon veteran ki pa gen kote pou rete? == WI == NON			

DEPARTMENT OF ECONOMIC OPPORTUNITY
(DEPATMAN OF OPÒTINITE EKONOMIK)
ASISTANS POU EDEW RETOUNEN TRAVAY

34. Èske ou se mari/madanm nenpòt nan moun sa yo?

(a) yon veteran ki mouri de yon andikap ki gen rapò ak sèvis militè; (b) yon veteran ki totalman andikape epi sa gen rapò ak sèvis militè; (c) yon manm nan Fòs Lame ki nan sèvis militè aktif ki te mandate pou yon total de 90 jou oubyen plis nan yon nan kategori sa yo: (I) disparèt nan moman konba; (II) fòs enmi an kaptire l sou chan batay; oswa (III) yon gouvènman etranje fòse l al nan prizon pandan lap ranpli fonksyon l?

= WI = NON

Si te reponn 'Wi pou Kesyon 28 oswa 34 ki anwo a, ou kalifye pou jwenn Asistans Special Job Sèvis Veteran nan One Stop Center lokal ki nan zòn ou, sof si ou te di non nan moman ou t ap ranpli fòmilè aplikasyon sa a, ou ta dwe ale nan biwo a pou enskri non pou jwenn asistans Veteran.

Non : (Prenon, Non nan Mitan, Non Fanmi w)

Nimewo Sekirite Sosyal (Gadé déklarasyon ki rélé Lwa sou koze pèsònèl ki pi ba-a) :

— —

Mwen siyen papyè sa a pou mande avantaj sosyal dapre Lwa Asistans pou edew Retounen Travay nan Florida. Mwen p ap chache jwenn avantaj nan okenn lòt Eta ni dapre okenn lòt sistèm federal. Depatman na gen dwa aksepte demann pou avantaj sosyal sa a kòm yon demann pou chache ak jwenn travay pou mwen. Mwen byen konprann Lwa sou Asistans pou edew Retounen Travay nan Florida yo prevwa sanksyon kont moun ki bay manti pou yo kapab jwenn avantaj sosyal. Mwen deklare tout sa mwen di nan reklamasyon sa a vre ak kòrèk, dapre tout sa mwen konnen ak tout sa mwen kwè. Mwen dakò epi mwen konprann si gen okenn deklarasyon ki pa vre, sa pral anile patisipasyon m nan pwogram WIA a, epi sa kapab lakòz yo pran aksyon kont mwen devan lajistis. Mwen byen konprann yo kapab kontwole enfòmasyon sa a yo pou wè si yo vre, epi mwen dakò pou mwen bay tout dokiman yo mande m pou sa. Mwen byen konprann yo kapab bay lòt ajans federal, Eta, gouvènman lokal oswa sèvis ki pa nan gouvènman, nimewo sekirite sosyal mwen.

Siyati Moun ki fè

Reklamasyon an : _____ Dat : _____

Depatman of Opòtinite Ekonomik la ka ekrim m sou entènèt pou plis enfòmasyon yo beswen pou yo ka travay sou reklamasyon m nan.

Adrès pou ekri m sou entènèt se: _____

Mwen konpran n Depatman of Opòtinite Ekonomik la ap kembe adrès sa a (e-mail) sekrè dapre lwa section 443.1715, Florida statutes.

LWA SOU KOZE PÈSONÈL

Enfòmasyon ou bay depatman na, li se yon bagay ki volontè e li sekrè men nou beswen yo pou nou ka fè pwosès la pou ou. Selon kòd entènèl Revni de 1986 e ak sekirite sosyal 42 U.S.C. 1320 b-7 (a) 1, e 443.091(1)(h), F.S., li obligatwa pou revele nimewo sekirite sosyal ou. Depatman na ap itilize nimewo w la pou rapòte lajan chomaj bay (IRS) pou zafè taks. Dapre yon akò avek Federal Deficit Reduction Act la, yon changement nan (Federal Social Security ACT) et 5 U.S.C. 552a (o) (1) (D), enfòmasyon ou bay yo ap gen pou yo verifiye nan sistèm computer-a epi infòmasyon avèk lajan ou touche epi avèk reklamasyon ap gen pou ale nan lòt buwo Federal, Etat, et agens lokal yo. Ou byen by lòt contracte yo, epi ya k verifiye enba lòt gouvènman program yo genyen pou yo ka wè si ke tout benefis yo paye jan yo ta dwe peye a et pou kapab konnen si travay yo efektif, et ce yo moyen pou rechèch o profi de bon sevis.

Se yon pwogram ki bay tout moun menm chans la. Gen lòt èd epi sèvis pou moun ki andikape, men fòk ou mande pou li.

Voye papyè yo pa lapòs **oubyen** nan faks, bay:

Department of Economic Opportunity
Special Claims
PO Drawer 5350
Tallahassee, FL 32314-5350

Nimewo faks: (850) 921-3938

36. TRAVAY OU PASE: Ranpli sa ki annapre a avèk lank ble oswa lank nwa pou 3 dènye travay ou te genyen pandan 18 DÈNYE MWA YO ANVAN travay ou te endike nan kesyon 12 ki nan fòmilè UC310. Mete travay ou te fè pou tèt ou, travay tan pasyèl, sèvis militè, ak travay nan ajans gouvènman. Mete non tout patwon ou travay pou yo, kèlkeswa kote a, kalite travay ou te fè, ak konbyen tan ou te rete nan travay la.

Dènye Kote ou te Travay anvan :

Nimewo Didantite Kote Travay la :
(Pou Biwo a Sèvi Selman)

Non Ri Kote Travay la :

Dat ou te Travay nan Kote a :
KOUMANSE : FINI :

Vil : Eta : Kòd Postal : Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks :
\$

Adrès lokal kote ou travay la (si li pa menm ak adrès ki pi wo la a) Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks
Depi Dimanch Pase : \$

Vil : Eta : Kòd Postal : Ki travay oswa Tit :

Nimewo Telefòn Travay la :
() —

Zouti/Ekipman nan Travay :

Rezon ou Kite :

- | | |
|---|---|
| ☐ Lisansye Pèmanan | ☐ Sispann |
| ☐ Lisansye Tanporè | ☐ Pèmasyon pou Rete Deyò |
| ☐ Kite oswa Lisansye Volontè | ☐ Revoke, Rannman nan Travay |
| ☐ Travay Tan Redui | ☐ Revoke, Lòt Rezon* |

Nivo Salè : \$
Chak : (èdtan, semenn, mwa, ane)

Esplike Rezon ou Kite :

Dènye Kote ou te Travay anvan :

Nimewo Didantite Kote Travay la :
(Pou Biwo a Sèvi Selman)

Non Ri Kote Travay la :

Dat ou te Travay nan Kote a :
KOUMANSE : INI :

Vil : Eta : Kòd Postal : Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks :
\$

Adrès lokal kote ou travay la (si li pa menm ak adrès ki pi wo la a) Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks
Depi Dimanch Pase : \$

Vil : Eta : Kòd Postal : Ki travay oswa Tit :

Nimewo Telefòn Travay la :
() —

Zouti/Ekipman nan Travay :

Rezon ou Kite :

- | | |
|---|---|
| ☐ Lisansye Pèmanan | ☐ Sispann |
| ☐ Lisansye Tanporè | ☐ Pèmasyon pou Rete Deyò |
| ☐ Kite oswa Lisansye Volontè | ☐ Revoke, Rannman nan Travay |
| ☐ Travay Tan Redui | ☐ Revoke, Lòt Rezon* |

Nivo Salè : \$
Chak : (èdtan, semenn, mwa, ane)

Esplike Rezon ou Kite :

Dènye Kote ou te Travay anvan :

Nimewo Didantite Kote Travay la :
(Pou Biwo a Sèvi Selman)

Non Ri Kote Travay la :

Dat ou te Travay nan Kote a :
KOUMANSE : FINI :

Vil : Eta : Kòd Postal : Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks :
\$

Adrès lokal kote ou travay la (si li pa menm ak adrès ki pi wo la a) Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks
Depi Dimanch Pase : \$

Vil : Eta : Kòd Postal : Ki travay oswa Tit :

Nimewo Telefòn Travay la :
() —

Zouti/Ekipman nan Travay :

Rezon ou Kite :

- | | |
|---|---|
| ☐ Lisansye Pèmanan | ☐ Sispann |
| ☐ Lisansye Tanporè | ☐ Pèmasyon pou Rete Deyò |
| ☐ Kite oswa Lisansye Volontè | ☐ Revoke, Rannman nan Travay |
| ☐ Travay Tan Redui | ☐ Revoke, Lòt Rezon* |

Nivo Salè : \$
Chak : (èdtan, semenn, mwa, ane)

Esplike Rezon ou Kite :

***LWA SOU KOZE PÈSONÈL**

Enfòmasyon ou bay depatman na, li se yon bagay ki volontè e li sekrè men nou beswen yo pou nou ka fè pwosès la pou ou. Selon kòd entènèl Revni de 1986 e ak sekirite sosyal 42 U.S.C. 1320 b-7 (a) 1, e 443.091(1)(h), F.S., li obligatwa pou revele nimewo sekirite sosyal ou. Depatman na ap itilize nimewo w la pou rapòte lajan chomaj bay (IRS) pou zafè taks. Daprè yon akò avèk Federal Deficit Reduction Act la, yon changement nan (Federal Social Security ACT) et 5 U.S.C. 552a (o) (1) (D), enfòmasyon ou bay yo ap gen pou yo verifye nan sistèm computer-a epi enfòmasyon avèk lajan ou touche epi avèk reklamasyon ap gen pou ale nan lòt buwo Federal, Etat, et agens lokal yo. Ou byen by lòt contracte yo, epi ya va verifye enba lòt gouvènman program yo genyen pou yo ka wè si ke tout benefis yo paye jan yo ta dwe peye a et pou kapab konnen si travay yo efektiv, et ce yo moyen pou rechèch o profi de bon sevis.

Se yon pwogram ki bay tout moun menm chans la. Gen lòt èd epi sèvis pou moun ki andikape, men fòk ou mande pou li.



REEMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM
PO BOX 5250
TALLAHASSEE, FL 32314-5250

Ron DeSantis
Governor

Ken Lawson
Executive Director

Barèm Frè Kat Debi Way2Go Asistans Reyanplwa Florid la

Pi ba a, wap jwenn barèm Frè Kat Debit ou te revize ak aksepte yo. Tou depann de ki Sevis Kat Debit Way2Go Asistans Reyanplwa Florid la ou itilize, ou ka responsab pou peye frè sa yo.

Kat prepeye Asistans Reyanplwa Florid la ke Comerica ofri

Ou gen plizyè fason pou resevwa benefis ou yo: depo dirèk sou kont labank ou, depo dirèk sou pwòp kont prepeye w oswa kat sa a. ou pa oblije aksepte kat prepeye sa a. Mande enfòmasyon sou lòt fason ou ka resevwa lajan w yo.			
Frè chak mwa \$0	Frè sou chak acha \$0	Frè sou retrè ATM \$0 (nan rezo) \$1.90 (an deyo rezo)	Rechajman kach N/A
Pou tcheke balans nan ATM (nan rezo ak an deyò rezo)			\$0 oswa \$0.75
Sèvis Kliyantel (ajan otomatik oswa aktif)			\$0.50*
Inaktivite			\$0
Nou chaje 2 lòt Kalite Frè. Men yo:			
Pou ranplase Kat la (livrezon regilye oswa rapid)			\$4* oswa \$18.50*
Retrè lajan kach ki fèt avèk yon kesye sou gichè a			\$3.00*
*Frè sa a ka pi piti depann de ki jan ak ki kote ou itilize kat la. Gade seksyon enfòmasyon sou frè yo pou konnen komman pou jwenn aksè a fon w yo ak enfòmasyon sou balans ou san w pa peye okenn frè. Yap pèmèt pou ranplase kat ou a yon sèl ranplasman san w pa peye okenn frè pou chak peryòd benefis.			
Pa gen opsyon retrè sou kont ki negatif/kredi			
Fon w yo elijib pou asirans Depozit Federal pou Kòporasyon [Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC)]			
Pou enfòmasyon jeneral sou kont prepeye a, vizite cfpb.gov/prepaid . Wap jwenn plis detay ak kondisyon pou tout frè ak sèvis yo ki nan tèm ak kondisyon pwppriyetè kat la.			

☒ Mwen revize Barèm Frè Kat Debit Way2Go Asistans Reyanplwa Florid la epi mwen konprann si mwen chwazi Kat Debit Way2Go Asistans Reyanplwa Florid la kòm metòd peman mwen epi m itilize sèvis sa a, mwen ap responsab pou peye frè ke yo chaje pou sèvis sa yo.

Tout Frè yo	Montan	Detay
Kòmanse		
Acha avèk kat	\$0	Pa gen okenn frè pou etabli yon kont pou Kat la.
Tranzaksyon		
Pwen-de-Vant [Point-of-sale (POS)]	\$0.00	Pa gen okenn frè pou peye pou lè w mete Nimewo Idantifikasyon Pèsonèl [Personal Identification Number (PIN)] oswa tranzaksyon kote ou siyen nan Etazini.
Pran Kach		
Retrè nan ATM (nan rezo)	\$0	Ou pa gen frè pou peye pou retrè nan rezo ATM ki fèt nan Comerica ak andwa MoneyPass ATM yo. "Nan rezo" vle di Rezo Comerica yo MoneyPass ATM yo. Ou ka ale sou https://locations.comerica.com/ ak moneypass.com/atm-locator.html pou jwenn andwa ATM sa yo. Lè w ap itilize kat ou nan yon ATM, kantite lajan maksimòm ou ka retire nan kont Kat la pou jounen an se \$ 500.00.
Retrè nan ATM (an deyò rezo)	\$1.90	Sa a se frè nou chaje. "An deyò rezo" vle di tout ATM ki pa nan rezo MoneyPass yo oswa Comerica Bank ATM yo. Yap chaje yon frè pou chak retrè ki fè nan ATM ki an deyò rezo a. Operatè ATM nan ka chaje w yon frè tou, menm si ou pa fin konplete yon tranzaksyon. Lè w ap itilize kat ou nan yon ATM, kantite lajan maksimòm ou ka retire nan kont Kat la pou jounen an se \$ 500.00.
Retrè kach avèk asistans kesye-gichè [Teller-assisted cash withdrawal (OTC)]*	\$3.00	Sa a se frè nou chaje. Ou ka fè yon sèl (1) retrè pou chak depo pou pa peye okenn frè pou bank ki Manm Mastercard oswa kesye Inyon kredi yo. Wap peye yon frè pou chak retrè adisyonèl ki fèt.
Enfòmasyon		
Sèvis kliyantèl (ajan otomatik oswa aktif) *	\$0.50*	Ou rele Sèvis Kliyan Repons Vokal Entèaktif [Customer Service Interactive Voice Response (IVR)] oswa yon ajan aktif senk (5) fwa san yo pa chaje w okenn frè chak mwa pou tcheke balans ou oswa tande istwa tranzaksyon w yo. Pou chak apèl siplemantè, yo pral chaje yon frè a.
Tcheke balans nan ATM (nan rezo)	\$0	Pa gen frè pou peye lè w tcheke balans ou nan rezo MoneyPass ak Comerica Bank ATM yo.
Tcheke balans nan ATM (an deyò rezo)	\$0.75	Sa a se frè nou chaje. Wap peye yon frè pou chak lè ou tcheke balans ou nan ATM ki an deyò rezo a.
Itilize kat ou a an deyò Etazini		
Frè pou tranzaksyon entènasyonal	3%	Frè pou konvèti lajan an se yon frè ke Mastercard chaje pou chak kantite tranzaksyon ki fèt andeyò Etazini.
Lòt		
Ranplasman kat	\$4	Ou gen dwa a yon (1) ranplasman kat san yo pa chaje w yon frè pou chak peryòd. Yap chaje w yon frè pou chak demann siplemantè pou ranplasman kat. Yap voye kat la atravè lapòs regilye. Livrezon nòmal la se sèt (7) a dis (10) jou.
Livrezon kat la rapid	\$14.50	Si w mande pou yo voye ranplasman kat la ba ou rapid olye ke ou resewva l'atravè lapòs regilye, yap chaje w yon frè pou livrezon rapid, anplis de nenpòt lòt frè ki atribye a ranplasman kat la. Livrezon rapid kat la fè ant twa (3) a senk (5) jou.
Transfè fon atravè Repons Vokal Entèaktif (Telefòn-IVR, akwonim an Anglè) oswa sou entènèt	\$0.00	Yo pap chaje w okenn frè pou transfè lajan soti sou kont kat ou a pou ale sou yon kont bank U.S. ke posede.
* "Pa gen Frè" tranzaksyon yo ekspire nan fen chak mwa kalandriye si ou pa itilize l. Fond w yo ap elijib pou asirans FDIC epi yap kenbe yo oswa transfere yo nan Comerica Bank, ki se yon enstitisyon ke FDIC asire. Depi fon w yo la, FDIC ap asire lajan sa a pou jiska \$250,000 an ka ke Comerica Bank ta fè fayit, si w ranpli kondisyon espesifik asirans depo yo. Ale sou fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html pou plis detay. Pa gen fonksyon sou kont ki negatif/kont ki gen lajan la. Pou kontakte Sèvis Kliyantèl Go Program, rele 1-833-888-2780, lapòs P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 oswa ale sou www.GoProgram.com. Pou enfòmasyon jeneral sou kont prepeye yo, ale sou cfpb.gov/prepaid. Si ou gen yon plent sou yon kont prepeye, rele Biwo Pwoteksyon Finansyèl Konsomatè yo nan 1-855-411-2372 oswa ale sou cfpb.gov/complaint.		